

**UDLAP**<sup>®</sup>

JENKINS GRADUATE SCHOOL

Diplomado en

# Protocolo, Ceremonial y Etiqueta

The background of the image shows a row of black flagpoles with gold finials, each flying a different national flag. The flags are set against a light-colored stone building with many windows. The overall scene is a formal and international setting, consistent with the theme of a diploma in protocol and etiquette.

# DIPLOMADO EN PROTOCOLO, CEREMONIAL Y ETIQUETA

## OBJETIVO GENERAL

Aprender los elementos básicos para coordinar, vigilar y planificar la organización y aplicación de normas de Protocolo y Ceremonial aceptadas internacionalmente en eventos de carácter oficial y empresarial.

## DIRIGIDO A:

Personas que estén interesadas en temas de líneas de comportamiento, logística, ceremonial y etiqueta.

Profesionales que tienen bajo su responsabilidad la organización de eventos, la logística de actividades diversas, la ceremonia y su desarrollo, la etiqueta como norma de comportamiento, estilo de la organización o de la empresa y como distintivo original de cada persona.

## PERFIL DEL EGRESADO:

Al final del diplomado, el alumno habrá desarrollado competencias individuales y de grupo, que los capacitarán para ejecutar una visión empresarial y obtendrán un conocimiento cabal de diversos modelos de protocolo en el entorno internacional. Del mismo modo, el alumno tendrá acceso a un cúmulo de información que permitirá conocer las particularidades de cómo hacer negocios en los países más importantes con los que México mantiene relaciones comerciales.

## BENEFICIOS:

- 1 Obtener una visión integral de todo lo que implica protocolo(s) ceremonial y etiqueta.
- 2 Profundizar en la planeación y desarrollo de eventos -logística de eventos-
- 3 Configurar una ruta de planeación para todo tipo de eventos.
- 4 Impartido por un diplomático de carrera que fue responsable del Protocolo Oficial de México.

## CONTENIDO

### PROTOCOLO Y CEREMONIAL

- La cortesía y las buenas maneras vinculadas a la imagen de la empresa o de la organización.
- La cortesía y la comunicación corporativa y las normas sociales generalmente aceptadas.

## MÓDULO I

**Duración:** 76 horas

**Día de clase:** Sábado 9:00 - 13:00 horas

**Sede:** UDLAP Jenkins Graduate School

Av. Paseo de la Reforma 180 • Piso 16  
Colonia Juárez • Alcaldía Cuauhtémoc  
CDMX • C.P. 06600



## MÓDULO II

### PROTOCOLO CEREMONIAL Y PROTOCOLO EMPRESARIAL

- El liderazgo empresarial y la gerencia empresarial.
  - Las razones de un buen encuentro en los mercados.
  - Las características del mercado de consumidores y de productores.
  - Las reglas para obtener una buena negociación y buenos resultados.
- 

## MÓDULO III

### PRESENTACIÓN E IMAGEN

- La vestimenta, la presentación y las características de un buen ejecutivo y de una buena ejecutiva.
  - Actitud y adaptación a diversas situaciones.
  - La magia del buen vestir y lo mágico de la vestimenta de marca.
- 

## MÓDULO IV

### CEREMONIAL EN LA MESA Y LOS NEGOCIOS

- Las reglas básicas del comportamiento y las maneras.
- Los “rituales del buen comer”.
- Los requerimientos técnicos.

Este módulo incluye una sesión práctica que podrá ser una simulación de negociación y un almuerzo de trabajo en el que los participantes habrán de fungir como comensales y como anfitriones.

---

## MÓDULO V

### PLANEACIÓN DE EVENTOS

- Explicación teórica y ejecución práctica (incluye un evento).
- 

## MÓDULO VI

### OBSEQUIOS Y REGALOS

- La imagen personal y la imagen de la empresa.
  - Las normas respecto de la entrega de regalos, las invitaciones y las costumbres sociales.
  - El obsequio o la invitación que se debe evitar aceptar o efectuar.
  - Las reglas sociales y las normas de la ética profesional.
- 

## MÓDULO VII

### ¿CÓMO HACER NEGOCIOS CON NORTEAMÉRICA Y LA UNIÓN EUROPEA? REGLAS BÁSICAS

- En este módulo se incluyen los principales aspectos prácticos que se consideran para hacer negocios con Estados Unidos, Canadá y los países miembros de la Unión Europea y los demás países europeos.
- 

## MÓDULO VIII

### ¿CÓMO HACER NEGOCIOS CON EL RESTO DEL MUNDO?

- En este módulo se abordarán 5 casos de estudio: China, Japón, Rusia, India y Corea. Se podría incluir países que los participantes soliciten y que se justifiquen de acuerdo con sus necesidades particulares.
- 

Coordinador

Embajador Eminente

**Raphael Steger Cataño**

**UDLAP**

JENKINS GRADUATE SCHOOL

# UDLAP®

## JENKINS GRADUATE SCHOOL



**Raphael Steger Cataño**  
Embajador Eminente de México

Raphael Steger Cataño es Embajador eminente de México en retiro y actualmente Decano de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP).

Es Licenciado en Relaciones Internacionales por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Efectuó estudios de tercer ciclo en el Instituto Universitario de Altos Estudios Internacionales en Ginebra, Suiza. Tiene estudios de Doctorado en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM y es maestro en Administración Militar para la Seguridad y Defensa Nacionales por el Colegio de la Defensa Nacional.

Como diplomático mexicano de carrera estuvo adscrito en la Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas (URSS) y en el Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte. En 1989 lo nombraron Embajador de México y fue titular de misión ante el Reino de Arabia Saudita, Kuwait, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Bahrein, Qatar, Turquía, Kazajstán, Uzbekistán, Turkmenistán, Azerbaiyán, Australia, Islas Fiji, Papúa Nueva Guinea, y Polonia. En 2005 fue nombrado Embajador Eminente de México, designación que solamente ostentan diez embajadores de carrera en nuestro país.

En la Secretaría de Relaciones Exteriores ocupó el cargo de Director General para Europa y, durante el gobierno del Presidente Vicente Fox, el de Director General de Protocolo encabezando el Protocolo Oficial de México, en donde se hizo cargo de diversas visitas de Jefes de Estado y de Gobierno, así como del área internacional de la Transmisión del Poder Ejecutivo Federal de 2006.

El Embajador Steger Cataño obtuvo la Medalla Gabino Barreda de la UNAM, la Medalla al Mérito Facultativo de Segunda Clase de la Secretaría de la Defensa Nacional. Fue condecorado por su Majestad la Reina Isabel Segunda con la Cruz de la Orden de Victoria en grado de Comandante Honorario, por la República Popular de Polonia y por República de Polonia como miembro de la orden al mérito civil.

 /udlapjenkingsg

 /udlapjenkingsg

 /udlapjenkingsg

 /udlap-jenkins  
-graduate-s

[www.udlapjenkins.mx](http://www.udlapjenkins.mx)

[informes@udlapjenkins.mx](mailto:informes@udlapjenkins.mx)

 (55) 4747 6203

 55 7434 4824

Av. Paseo de la Reforma 180 • Piso 16  
Colonia Juárez • Alcaldía Cuauhtémoc  
CDMX • C.P. 06600